

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Кафедра «Государственное и муниципальное управление»

**Методические указания и задания к выполнению контрольной работы**

**по дисциплине «Управление в социальной сфере»**

**для магистрантов заочной формы обучения**

Направление подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Автор

Иванова О.Е.

Ростов-на-Дону, 2022

**Введение**

*Социальная сфера* включает в себя отрасли, деятельность организаций которых обеспечивает решение социальных проблем населения. Проблемное поле социальной сферы сосредоточено вокруг следующих направлений:

* уровень и качество социальной жизни (распределение социальной помощи, безработица, миграционная политика, занятость и т. д.);
* народное образование;
* здравоохранение;
* жилищно-коммунальное хозяйство;
* культурная политика.

Кроме того, отдельно выделяют направление по работе с молодежью, как наиболее перспективной и то же время социально незащищенной части населения. Основой реализации государственной социальной политики является территориальное образование (субъект Федерации), так как особенности его развития должны учитываться при разработке и принятии управленческих решений в социальной сфере.

*Цель функционирования социальной сферы* – социальное развитие региона, направленное на изменение благосостояния, структуры потребностей и форм жизнедеятельности населения в меняющейся социальной и экономической среде.

Основным *субъектом управления социальной сферы региона* выступает государство в лице региональных органов власти. Кроме того, субъектами управления социальной сферы являются хозяйствующие субъекты (бизнес- структуры), выполняющие социальные функции, и общественные организации, играющие роль сторонних наблюдателей и контролеров.

Изучение дисциплины «Управление социальной сферой» базируется на знании основ конституционного и муниципального права России, этических и правовых норм, регулирующих отношение человека к человеку, обществу и окружающей среде, а также умении анализировать в общих чертах основные экономические, социальные и политические процессы в своем городе или селе, стране и за ее пределами. Особенностью изучения данной дисциплины является необходимость постоянного обращения к законодательной базе, регулирующей функционирование социальной сферы.

# 

# Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате теоретического изучения дисциплины студент должен

***знать****:*

* особенности развития социальной сферы в РФ, ее регионах и за рубежом;
* основные направления и методы социальной политики, а также ее взаимосвязь с экономической и институциональной политикой;
* особенности экономических отношений в отраслях социальной сферы;
* методику расчета основных показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов социальной сферы в условиях рынка.

В результате практического изучения дисциплины студент должен

***уметь****:*

* анализировать конкретные ситуации, возникающие в ходе трансформационных процессов в социальной сфере;
* обладать навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам развития отраслей социальной сферы и социальной политики в РФ и ее регионах;
* предложить пути и механизмы повышения экономической эффективности отраслей и учреждений социальной сферы региона.

В результате практического изучения дисциплины студент должен

***владеть*:**

* навыками стратегического управления в интересах общества и государства развитием социальной сферы, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для получения максимально возможных результатов;
* навыками проведения анализа экономического состояния отраслей социальной сферы, отдельных организаций, определение экономических последствий, подготавливаемых или принятых решений;
* опытом участия в научно-исследовательских работах по проблемам государственного и муниципального управления в социальной сфере, подготовке обзоров и аналитических исследований по отдельным темам;
* опытом подготовки и апробации отдельных [образовательных программ](http://www.pandia.ru/text/category/obrazovatelmznie_programmi/) и курсов.

**Самостоятельная работа обучающихся**

Самостоятельная работа является неотъемлемым компонентом учебного процесса в вузе. Она осуществляется обучающимися во внеаудиторное время по темам и разделам курса. При самостоятельной работе студент должен ознакомиться с основными учебниками и учебными пособиями, дополнительной литературой и иными доступными источниками информации.

Магистранты заочной формы обучения в соответствии с учебным планом выполняют по дисциплине «Управление в социальной сфере» контрольную работу.

**Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки.** Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть тему.

При подготовке контрольной работы студенту необходимо обратить внимание на: 1) степень раскрытия сущности вопроса (соответствие содержания вопросам контрольной работы; полнота и глубина раскрытия основных понятий; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемым вопросам, аргументировать основные положения и выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленным проблемам); 2) соблюдение требований по оформлению (правильное оформление текста контрольной работы, ссылок на используемые информационные источники (не менее 5 источников); соблюдение требований к объему (не менее 20 страниц); грамотность и культура изложения.

Магистрантам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований по оформлению:

1. Первый лист - титульный лист с указанием варианта, второй – лист с заданием 2. Текст контрольной работы должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см. 3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия; 4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать; 5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Номер варианта контрольной работы зависит от последней цифры зачетной книжки обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы.

Таблица 1 – Выбор темы контрольной работы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Последняя цифра зачетной книжки* | *Номер варианта*  *контрольной работы* | *Перечень вопросов и заданий для контрольной работы* |
| 0 | 1 | 1, 11, 20, 31, 35, 45, 55 |
| 1 | 2 | 2, 12, 22, 32, 36, 46, 56 |
| 2 | 3 | 3, 13, 23, 33, 37, 47, 57 |
| 3 | 4 | 4, 14, 24, 34, 38, 48, 58 |
| 4 | 5 | 5, 15, 25, 35, 39, 49, 59 |
| 5 | 6 | 6, 16, 26, 36, 40, 50, 60 |
| 6 | 7 | 7, 17, 27, 31, 41, 51, 61 |
| 7 | 8 | 8, 18, 28, 32, 42, 52, 62 |
| 8 | 9 | 9, 21, 29, 33, 43, 53, 63 |
| 9 | 10 | 10, 19, 30,34, 44, 54, 64 |

По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого обучающийся приступает к сдаче промежуточной аттестации в форме зачета.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» по контрольной работе выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении контрольной работы; - у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно- понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные; - на дополнительные вопросы преподавателя, обучающийся дал правильные или частично правильные ответы; - методические рекомендации при подготовке контрольной работы выполнены в полном объеме.

Оценка «не зачтено» по контрольной работе ставится обучающемуся, если: - обучающийся имеет представление о содержании темы, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины; - обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы; - в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащиеся в контрольной работе, допущены принципиальные ошибки при изложении материала; - методические рекомендации при подготовки контрольной работы не выполнены в полном объеме. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

**Перечень вопросов для контрольной работы**

1. Национальный приоритетный проект «Здоровье»: основные направления
2. Национальный приоритетный проект «Образование»: основные направления
3. Национальный приоритетный проект «Доступное и комфортное жилье – гражданам России»: основные направления
4. Государственная (бюджетная) система здравоохранения.
5. Частная система здравоохранения
6. Система здравоохранения, основанная на социальном (обязательном) медицинском страховании.
7. Основные положения реформы здравоохранения (причины, цели, задачи, пути реализации)
8. Роль государства в организации здравоохранения
9. Формы финансирования образовательной деятельности
10. Современное состояние российской системы образования
11. Мероприятия программы реформирования и ожидаемые результаты развития системы образования
12. Система управления образованием на муниципальном уровне.
13. Цели и приоритетные направления культурной политики российского государства
14. Современное состояние сферы культуры в России
15. Финансово-экономические основы культурной деятельности
16. Физкультурно-спортивные организации по предоставлению детям и молодежи социально-культурных услуг.
17. Особенности функционирования и развития рынка жилья
18. Реформирование ЖКХ
19. Государственное регулирование и формы участия государства в жилищной сфере
20. Товарищества собственников жилья
21. Качество работы и основные проблемы, присущие городскому пассажирскому транспортному комплексу Российской Федерации.
22. Финансирование городского пассажирского транспортного комплекса
23. Особенности функционирования местного потребительского рынка в условиях рыночной экономики.
24. Основные методы регулирования потребительского рынка
25. Система социального обслуживания в России
26. Система социальной защиты: принципы, функции и методы.
27. Система социальной защиты детей-сирот
28. Система социальной защиты детей – инвалидов с детства
29. Система социальной защиты семьи
30. Социальная защита молодежи
31. Социальная защита семей безработных
32. Социальная защита бездомных, беспризорных детей.
33. Социальная защита инвалидов (взрослых).
34. Социальная защита пенсионеров.
35. Социальная защита ВОВ.
36. Социальная защита (реабилитации) участников военных конфликтов.
37. Социальная защита пожилых людей.
38. Организация социального страхования в России и перспективы его реформирования
39. Организация пенсионного обеспечения в России.
40. Анализ современного состояния системы образования (регион, РО)
41. Анализ современного состояния системы здравоохранения (регион, РО)
42. Анализ современного состояния культурной сферой (регион, РО)
43. Анализ современного состояния физической культуры, спорта (регион, РО)
44. Анализ современного состояния санаторно-курортного обслуживания и туризма (регион, РО)
45. Анализ современного состояния ЖКХ (регион, РО)
46. Анализ управления жилищным фондом
47. Анализ управления инженерным обеспечением поселений
48. Анализ управления общегородским коммунальным хозяйством
49. Анализ современного состояния транспортного обслуживания (регион, РО)
50. Анализ современного состояния бытового обслуживания (регион, РО)
51. Анализ современного состояния общественного питания (регион, РО)
52. Оценка системы социальной защиты пенсионеров (регион, РО)
53. Оценка системы социальной защиты инвалидов (регион, РО)
54. Оценка системы социальной защиты ВОВ (регион, РО)
55. Оценка системы социальной защиты (реабилитации) участников военных конфликтов (регион, РО)
56. Оценка системы социальной защиты детей и детей-инвалидов (регион, РО)
57. Оценка системы социальной защиты семьи (регион, РО)
58. Оценка системы социальной защиты детей из многодетных семей (регион, РО)
59. Оценка системы социальной защиты молодежи (регион, РО)
60. Оценка системы социальной защиты (регион, РО)
61. Оценка системы пенсионного обеспечения населения (регион, РО)
62. Анализ состояния социальной сферы России
63. Анализ состояния социальной сферы Южного Федерального Округа
64. Анализ состояния социальной сферы г. Ростова-на-Дону

# Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основная литература** | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | | Заглавие | Издательство, год | Количество |
| Л1.1 | Райзберг, Б. А. | | | Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие для студентов экономических вузов и факультетов | М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015 | ЭБС |
| Л1.2 | Попов, П.С. | | | Муниципальная политика в социальной сфере муниципального образования | Москва: Лаборатория книги, 2011 | ЭБС |
| **Дополнительная литература** | | | | | | |
| Л2.1 | Комаров, Е. И. | | | Методологический инструментарий современного социального управления: учебно- практическое пособие | М.: Дашков и К, 2013 | ЭБС |
| Л2.2 | Сурова, Н.Ю. | | | Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент» | Москва: Юнити-Дана, 2015 | ЭБС |
| Л2.3 | Гасумова, С.Е. | | | Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие | Москва: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 | ЭБС |
| Л2.4 | Пчелина, О.В., Тарбушкин, А.Ю. | | | Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере: учебное пособие | Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016 | ЭБС |
| Л2.5 | Полукаров, А.В. | | | Административно-правовые средства противодействия коррупции в социальной сфере: монография | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017 | ЭБС |
| Л2.6 | Романова Юлия Александровна, Егоренко А.О. | | | Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития | Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2014 | ЭБС |
| Л2.7 | Тамбовцев Виталий Леонидович | | | Институциональные изменения в социальной сфере российской экономики: Монография | Москва: МГУ имени М.В. Ломоносова, 2015 | ЭБС |
| **Методические разработки** | | | | | | |
| Л3.1 | Лыкова, О. А. | | | Управление в социальной сфере: методические указания для практических занятий и самостоятельной работы | Ростов н/Д.: Ростовский государственный строительный университет, 2015 | ЭБС |
| Л3.2 |  | | | Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания | Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018 | ЭБС |
| **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** | | | | | | |
| Э1 | | Электронная библиотечная система "Знаниум" http://znanium.com/ | | | | |
| Э2 | | Сайт журнала «Экономическая социология», http://ecsoc.hse.ru/ | | | | |
| Э3 | | Сайт журнала «Регион: экономика и социология» http://www.sibran.ru/res.htm | | | | |
| Э4 | | РИО-Центр. Центр развития информационного общества - http://www.riocenter.ru/ | | | | |
| Э5 | | Институт научной информации по общественным наукам РАН - http://www.inion.ru | | | | |
| Э6 | | Институт проблем информатики РАН - http://www.ipiran.ru/ | | | | |
| **Перечень программного обеспечения** | | | | | | |
| 6.3.1.1 | | | Microsoft 0365ProPlusOpenStudents ShrdSvr ALNG SubsVL OLV NL 1Mth Acdmc Stdnt w/Faculty | | | |
| **Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных** | | | | | | |
| 6.3.2.1 | | | «Консультант Плюс» Справочная правовая система - http://www.consultant.ru/online/ | | | |
| 6.3.2.2 | | | Информационно-правовой портал "Гарант" - http://www.garant.ru | | | |
| 6.3.2.3 | | | ScienceDirect – ведущая международная электронная коллекция научной, технической и библиографической информации – http://www.sciencedirect.com | | | |
| 6.3.2.4 | | | Международная реферативная база данных Scopus - https://www.scopus.com | | | |
| 6.3.2.5 | | | Международная реферативная база данных WebofScience - http://apps.webofknowledge.com | | | |
| 6.3.2.6 | | | ЭБС Издательства «Лань» - http://e.lanbook.com/ | | | |
| 6.3.2.7 | | | ЭБС «Ibooks.ru» - http://ibooks.ru/ | | | |
| 6.3.2.8 | | | ЭБС «ZNANIUM.COM» - http://znanium.com/ | | | |
| 6.3.2.9 | | | ЭБ «Grebennikon» - http://grebennikon.ru/ | | | |
| 6.3.2.10 | | | НЭБ «eLibrary» - http://elibrary.ru/ | | | |
| 6.3.2.11 | | | ЭБС «IPRbooks» - http://www.iprbookshop.ru/ | | | |
| 6.3.2.12 | | | ЭБС «ЮРАЙТ» - http://biblio-online.ru/ | | | |
| 6.3.2.13 | | | БД «Book on Lime» - http://bookonlime.ru/ | | | |
| 6.3.2.14 | | | ЭБС «Университетская библиотека online» - http://biblioclub.ru/ | | | |